Biểu mẫu 2
TT-GQKN/04

PHIẾU GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

Số phiếu	Ngày	Mô tả sự KPH	Phương án xử lý	Kiết quả kiểm tra, xác nhận	Ghi chú